



CUSTOMER DAY 2024

Zmienność świata jak pogoda w Szkocji.

- Jak adoptować się do dynamicznych zmian?



Arkadiusz Leśniak

The background image is a scenic view of a Scottish coastline. In the foreground, there are green, grassy hills and a rocky cliff face. In the middle ground, a small body of water is visible, and the sea extends to the horizon. The sky is filled with large, dramatic clouds. A semi-transparent dark rectangle is overlaid on the center of the image, containing white text.

„Szkocka pogoda uczy nas jednej rzeczy:
nic nie jest stałe – ani deszcz, ani słońce.
Wszystko się zmienia, a my musimy być na to gotowi.”

Zmiany w globalnym i lokalnym otoczeniu biznesowym

- Pandemia COVID
- Wojna w Ukrainie
- Kryzys klimatyczny
- Zmiany legislacyjne w Polsce i UE
- Rozwój technologii



Jak zmiany wpływają na zdolność organizacji do przeprowadzenia transformacji?

Wpływ zmian na zdolność do transformacji

- ❖ Konieczność, a nie wybór
- ❖ Elastyczność procesów
- ❖ Dane – kluczowy zasób
- ❖ Transformacja modelu pracy



Kluczowe wyzwania, przed którymi stoją firmy

Wyzwania, przed którymi stoją firmy:

- ❖ Oporność przed zmianą
- ❖ Inwestycje w nowe technologie
- ❖ Brak zasobów ludzkich



Praktyczne wskazówki

Praktyczne wskazówki

- ❖ Otwórz się na nowe technologie
- ❖ Stawiaj na edukację zespołów
- ❖ Wykorzystuj analitykę i automatyzację
- ❖ Skup się na klientach

„Zmiana jest nieunikniona.
Wzrost jest opcjonalny.”
– John Maxwell.

