

Olsztyn, 01 Lipca 2015r.

REFERENCJE

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o. w Olsztynie jest jednym z wykonawców usług transportu zbiorowego na terenie miasta Olsztyna i gmin ościennych. Dysponuje zajezdnią autobusową, gdzie stacjonują wszystkie pojazdy należące do MPK sp. z o.o. w Olsztyn (obecnie 160 autobusów).

Niekwestionowanym powodem wyboru oprogramowania Microsoft Dynamics NAV było bezpieczeństwo inwestycji, a przede wszystkim międzynarodowe i sprawdzone rozwiązanie, które z sukcesem wdrożono w wielu przedsiębiorstwach.

Głównym wyzwaniem wdrożenia była automatyzacja i integracja systemów informatycznych, które dotychczas funkcjonowały jako osobne oprogramowania, mając strukturę wyspową. Wykonawca uwzględnił indywidualne potrzeby naszego przedsiębiorstwa, wykonując integrację z systemem do planowania tras IVU oraz rozbudował moduł serwisowy do zarządzania zajezdnią autobusową. Z systemu korzysta 60 użytkowników, którzy pracują w systemie 3 zmianowym. System skonsolidował kluczowe informacje, które są dostępne w jednym miejscu, zmniejszając przy tym wielokrotność wprowadzenia danych. Nieocenione również pozostaje wsparcie serwisowe konsultantów NAV24 dostępnych całodobowo, 7 dni w tygodniu oraz gwarantowany czas reakcji, który jest niezwykle istotny przy specyfice naszego przedsiębiorstwa.

Analiza przedwdrożeniowa i związane z nią procesy wdrożeniowe, takie jak: parametryzacja systemu, integracja z innym oprogramowaniem jak i szkolenie pracowników przeprowadzono pomyślnie.

Firma MPK Olsztyn sp. z o.o. rekomenduje firmę NAV24 Sp. z o. o. jako solidnego i profesjonalnego wykonawcę, którego charakteryzuje wysoka jakość usług, a przede wszystkim troska o klienta, zarówno w trakcie wdrożenia, jak i w okresie powdrożeniowym. Oprogramowanie i usługi towarzyszące temu możemy z pełną odpowiedzialnością polecić firmom.

Z poważaniem

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
10-434 Olsztyn, ul. Kołobrzeska 40
tel. centr. 089 533 01 61, fax 089 533 16 23
REGON 510164920, NIP 739-020-61-95
e-mail: mpk@mpkolsztyn.pl
<http://www.mpkolsztyn.pl>

PROKURENT
Anna Makówka

Tel. centrala: 089 533 01 61
sekretariat: 089 533 14 17
089 533 15 18
Fax: 089 533 16 23

NIP: 739-020-61-95
REGON: 510164920
e-mail: mpk@mpkolsztyn.pl
<http://www.mpkolsztyn.pl>

konto: Bank Millennium SA
13116022020000000061936816
Bank Ochrony Środowiska S.A.
27 1540 1072 2001 5051 1501 0001